

Odborným garantom programu je PhDr. Viera Záhorcová a na tvorbe programu sa podieľali: Mgr. Eva Tatarková a PhDr. Viera Záhorcová.

Vzdelávanie bolo určené zamestnancom agentúr podporovaného zamestnávania a všetkým ďalším, ktorí chcú pracovať v oblasti služieb zamestnanosti pre dlhodobozamestnaných občanov a pre občanov so zdravotným postihnutím.

Pri akreditovaných kurzoch bolo požadované minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou, vítané boli pracovné skúsenosti z rozličných pracovných prostredí. Vzdelávanie prebiehalo formou prednášok, práce v skupinách, supervízií a praktických cvičení. Každý modul bol ukončený záverečnou skúškou (písomná a ústna časť). Súčasťou vzdelávania boli aj stáže v agentúrach s viacročnou skúsenosťou so zamestnávaním ľudí so zdravotným postihnutím a dlhodobozamestnaných občanov. Všetky tri akreditované moduly sme realizovali počas projektu jedenkrát.

Jednodňový kurz **Úvod do podporovaného zamestnávania** bol organizovaný v každom z troch regiónov Slovenska (stredoslovenský, západoslovenský a východoslovenský región) a vždy pre dve rôzne cieľové skupiny - zvlášť pre pracovníkov Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a zvlášť pre zamestnancov neziskových organizácií. Celkom bolo zrealizovaných počas projektu 6 jednodňových kurzov.

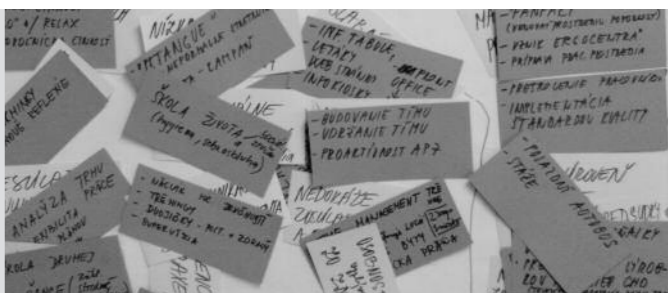
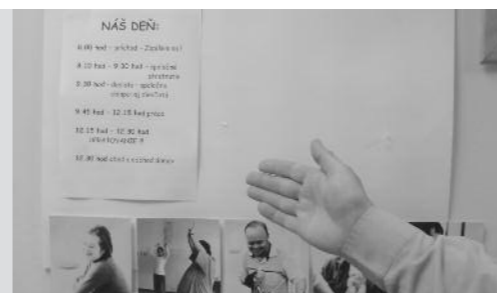
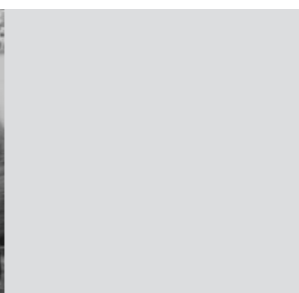
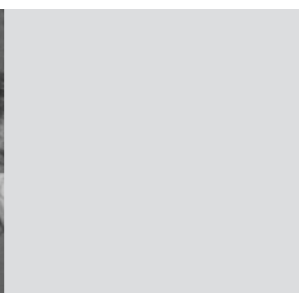
Kurzov sa zúčastnilo spolu 172 účastníkov z celého Slovenska, z ktorých bolo 44 pracovníkov agentúr podporovaného zamestnávania, 58 účastníkov boli zamestnancami úradu práce a 71 účastníkov bolo z rôznych mimovládnych a štátnych organizácií, ktoré mali záujem založiť agentúru podporovaného zamestnávania alebo podporovať svojich klientov pri umiestňovaní na voľnom trhu práce. Vzdelávanie odborne viedlo 38 lektorov.

MANAŽMENT PODPOROVANÉHO ZAMESTNÁVANIA

kurz: MODUL č. 1 - akreditovaný

Kurz bol určený manažmentom agentúr podporovaného zamestnávania. Cieľom kurzu bolo pomôcť agentúram podporovaného zamestnávania pri ich zriaďovaní a najmä vedení a udržaní. Vzdelávanie prostredníctvom odbornej prípravy smerovalo k tomu, aby účastník po absolvovaní kurzu bol schopný zabezpečiť externé i interné fungovanie agentúry podporovaného zamestnávania. Účastníci získali základné informácie v nasledujúcich oblastiach: metodika podporovaného zamestnávania, základné podmienky fungovania APZ, udržateľnosť organizácie, manažment práce s klientom, kvalitné sociálne služby, legislatíva v podporovanom zamestnávaní, otvorený trh práce a základy komunikácie a vyjednávania.

Kurz bol organizovaný v troch blokoch: 21. až 23. marca 2007 v Liptovskom Mikuláši, 18. až 20. apríla 2007 v Bratislave a 16. až 18. mája 2007 v Martine. Súčasťou vzdelávania boli aj dvojdnové stáže, cieľom ktorých bolo oboznámenie sa s praktickou prácou pracovníka - poradcu pre podporované zamestnávania vo vybraných agentúrach podporovaného zamestnávania (APZ Agaut - garant PhDr. Katarína Sabová, APZ n.o. Bratislava - garant PhDr. Viera Záhorcová, APZ n.o. Kežmarok - Komunita pre každého - garant PhDr. Marta Kulíková a Ing. Pavel Krajč, APZ n.o. Somotor- garant Dr. Yves Nicolas Ogou, APZ n.o. Žiarsko - garant Darina Šipošová).



ÚVOD DO PODPOROVANÉHO ZAMESTNÁVANIA

kurz: MODUL č. 0 - akreditovaný

Kurz bol určený pracovníkom agentúr podporovaného zamestnávania a všetkým záujemcom, ktorí chcú pracovať v oblasti poskytovania služieb zamestnanosti formou podporovaného zamestnávania. Cieľom kurzu bolo predstaviť filozofiu, históriu a metodiku podporovaného zamestnávania pre všetkých záujemcov, ktorí chcú pracovať v oblasti poskytovania služieb zamestnanosti formou podporovaného zamestnávania. Účastníci tiež získali základné informácie o špecifikách zamestnávania ľudí so zdravotným postihnutím a aktuálne informácie o rôznych nástrojoch aktívnej politiky trhu práce. Kurz bol organizovaný v dvoch blokoch: 6. až 8. novembra 2006 v Bratislave a 8. až 9. decembra 2006 v Liptovskom Mikuláši.

Akreditovaného kurzu Úvod do podporovaného zamestnávania sa zúčastnilo 37 účastníkov, z ktorých 32 účastníkov pracovalo v tom čase v agentúrach podporovaného zamestnávania. Na kurze bolo zastúpených 18 agentúr podporovaného zamestnávania a 3 mimovládne organizácie, ktorých cieľom bolo založiť APZ. Viac ako polovica účastníkov absolvovala skúšku (február 2007) a všetci získali Osvedčenie o absolvovaní kurzu. Členmi skúšajúcej komisie boli Ing. Miloslava Jezná, PhDr. Marián Groma, CSc. a PhDr. Viera Záhorcová.

Vzdelávanie úspešne absolvovalo 19 účastníkov (k 19. novembru 2007):

- Bačová Danka, Občianske združenie Žiarsko, Slaská
- Bajuszová Zuzana, APZ Somotor n.o.

- Černaj Dušan, DUMO s.r.o. - APZ free-zona, Rožňava
- Černajová Monika, DUMO s.r.o. - APZ free-zona, Rožňava
- Červenáková Alena, Občianske združenie Žiarsko, Slaská
- Greculová Katarína, Zemplínska rozvojová agentúra n.o., Zemplínske Hradište
- Grega Matúš, APZ Prešov, ZOM Prešov - združenie zdravotne postihnutých, Prešov
- Gregaňová Eva, Kolpingovo dielo na Slovensku, Banská Štiavnica
- Guláš Radoslav, Zemplínska rozvojová agentúra n.o., Zemplínske Hradište
- Krajč Pavel, APZ komunita miesto pre každého, Kežmarok
- Krátka Denisa, DUMO s.r.o. - APZ free-zona, Rožňava
- Kulíková Marta, APZ Komunita - miesto pre každého, Kežmarok
- Maráková Ľudmila, Centrum pre rozvoj zamestnanosti, Lučenec
- Mešková Jitka, APZ ORAVA PLUS n.o., Dolný Kubín
- Michalcová Eva, APZ n.o, Bratislava
- Michančo Peter, Gréckokatolícka diecézna charita, Prešov
- Rosiarová Izabela, DUMO s.r.o. - APZ free-zona, Rožňava
- Sarnovská Ingrid, Partnerstvo pre rozvoj regiónu Spiš, Poprad
- Výchová Katarína, APZ Somotor n.o.

Akreditovaného kurzu Manažment podporovaného zamestnávania sa zúčastnilo spolu 27 účastníkov z 11 rôznych agentúr podporovaného zamestnávania a 10 organizácií, ktorých cieľom bolo založiť APZ. Viac ako polovica účastníkov pristúpila ku skúške (júl až október 2007) a všetci získali Osvedčenie o absolvovaní kurzu. Členmi skúšajúcej komisie boli: PhDr. Viera Babušíková, PhDr. Terézia Boušková, PhDr. Štefan Grajčár, PhDr. Marián Groma, CSc., Ing. Ľudmila Mattovičová, Ing. Daniela Šajmírová a PhDr. Viera Záhorcová.

Vzdelávanie úspešne absolvovalo 14 účastníkov (k 19. novembru 2007):

- Bujnovská Helena, Gréckokatolícka diecézna charita Prešov
- Fečková Ľubica, Alžbetino združenie, Košice
- Figurová Janka, APZ n.o. Martin

- Frajkorová Tatiana, APZ n.o. Liptovský Mikuláš
- Galková Anna, Nadácia Škola Dokorán, Žiar nad Hronom
- Gregaňová Eva, Kolpingovo dielo na Slovensku, Banská Štiavnica
- Guláš Radoslav, Zemplínska rozvojová agentúra, Zemplínske Hradište
- Kotorá Ivan, APZ n.o. Vranov nad Topľou
- Krajč Pavel, APZ Kežmarok - Komunita miesto pre každého
- Milová Silvia, SZČO, Žilina
- Nemčoková Ľubica, Alžbetino združenie, Košice
- Pavlusíková Zdenka, Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb pre dospelých, Čadca
- Petijová Marta, SZČO, Prešov
- Trnovec Stanislav, APZ Klub mnohoročných rodín, Bratislava

PRACOVNÍK AGENTÚRY PODPOROVANÉHO ZAMESTNÁVANIA

kurz: MODUL č. 2 - akreditovaný

Kurz bol určený pracovníkom agentúr podporovaného zamestnávania, ktorí pracujú ako poradcovia pre pracovnú integráciu s klientom alebo pracujú priamo s klientom. Cieľom kurzu bolo vyškoliť pracovníkov APZ tak, aby vedeli poskytnúť klientom primerané služby, aby boli schopní pracovať s klientom s rôznym druhom zdravotného postihnutia alebo s občanom dlhodobozamestnaným. Účastníci získali základné informácie v nasledujúcich oblastiach: metodika podporovaného zamestnávania, manažment práce s

klientom, základné zručnosti pracovníka APZ pre prácu s klientom so špecifikovaným zdravotným postihnutím, základy funkčnej diagnostiky, sociálna pomoc, služby zamestnanosti, etický kódex poradcu, štandardy kvality podporovaného zamestnávania, legislatíva v podporovanom zamestnávaní a základy komunikácie a vyjednávania.

Kurz bol organizovaný v troch blokoch: 2. až 4. apríla 2007, 25. až 27. apríla 2007 a 23. až 25. mája 2007

v Bratislave. Súčasťou vzdelávania boli aj dvojdnové stáže, cieľom ktorých bolo oboznámenie sa s praktickou prácou pracovníka - poradcu pre podporované zamestnávanie vo vybraných agentúrach podporovaného zamestnávania (Agentúra špecializovaných služieb pre autistov a iné zdravotné postihnutia, n.o., Bratislava, APZ, n.o. Bratislava, APZ, n.o. Kežmarok - Komunita pre každého, APZ, n.o. Somotor).

Akreditovaného kurzu Pracovník agentúr podporovaného zamestnávania sa zúčastnilo spolu 13 účastníkov zo 6 rôznych agentúr podporovaného zamestnávania a 4 orga-

nizácií, ktorých cieľom bolo založiť APZ. Skúšku absolvovali (júl až október 2007) zatiaľ dvaja účastníci, ktorí aj získali Osvedčenie o absolvovaní kurzu. Členmi skúšajúcej komisie boli: PhDr. Štefan Grajčár, Ing. Ľudmila Mattovičová, Ing. Daniela Šajmírová a PhDr. Viera Záhorcová.

Vzdelávanie úspešne zatiaľ absolvovali 2 účastníci (k 19. novembru 2007):

- Fuhrmannová Lucia, APZ Komunita - miesto pre každého, Kežmarok,
- Škarbová Zuzana, APZ Banská Bystrica.



kurz: ÚVOD DO PODPOROVANÉHO ZAMESTNÁVANIA

Kurz bol určený pracovníkom úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, pracovníkom mimovládnych organizácií, domovov sociálnych služieb, výrobných družstiev a všetkým, ktorí pracujú v oblasti práce s ľuďmi so zdravotným postihnutím a dlhodobo nezamestnanými. Cieľom kurzu bolo získať informácie v oblasti služieb zamestnanosti a podporovaného zamestnávania pre občanov so zdravotným postihnutím a pre dlhodobo nezamestnaných, ako aj získať informácie o systéme práce agentúr podporovaného zamestnávania a o príprave zavedenia štandardov kvality podporovaného zamestnávania do praxe. Kurz Úvod do podporovaného zamestnávania bol jednodňový a bol organizovaný v troch rôznych regiónoch vždy pre dve rôzne cieľové skupiny: 21. a 22. februára 2007 v Kováčovej, 28. februára a 1. marca 2007 v Bratislave a 2. a 3. mája 2007

v Košiciach. Kurzu sa zúčastnilo celkom 113 účastníkov.

Kurz určený pre pracovníkov úradov práce, sociálnych vecí a rodiny absolvovalo 58 pracovníkov z 28 rôznych úradov práce, sociálnych vecí a rodiny z celého Slovenska, z toho bolo 16 pracovníkov zo stredoslovenského kraja, 15 pracovníkov zo západoslovenského kraja, 26 pracovníkov úradov práce z východoslovenského kraja a 1 účastník SZČO.

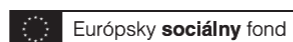
Kurz určený pracovníkom mimovládnych organizácií, domovov sociálnych služieb, výrobných družstiev a všetkým, ktorí pracujú v oblasti práce s ľuďmi so zdravotným postihnutím a dlhodobo nezamestnanými absolvovalo 55 pracovníkov zo 41 organizácií, z toho 19 účastníkov zo stredoslovenského, 24 účastníkov zo západoslovenského kraja a 12 účastníkov východoslovenského kraja.

kontakt: Agentúra podporovaného zamestnávania n.o., Kolárska 14, 811 06 Bratislava
tel./ fax: +421 2 5273 3676, e-mail: apzba@apzba.sk alebo apzno@changenet.sk

Kurzy sú organizované v rámci projektu iniciatívy EQUAL Kvalita v podporovanom zamestnávaní - posilňovanie kapacity služieb podporovaného zamestnávania v sieti služieb zamestnanosti ako aktéra vyrovnávania príležitostí znevýhodnených skupín na trhu práce.

Vydala ■ Agentúra podporovaného zamestnávania, n.o., Kolárska 14, 811 06 Bratislava

Redakčne spracovali ■ Viera Záhorcová, Lucia Gvozdjaková, Gabriela Šedová
Korektúry textov ■ Adriana Pekárová
Grafická úprava ■ Zuzana Chmelová
Distribúcia ■ APZ n.o. Bratislava
Tlač ■ Eterna Press



Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou.

Informačný občasník o integrácii a začleňovaní osôb so zdravotným postihnutím

téma

Kvalita v podporovanom zamestnávaní

Vzdelávací program Podporované zamestnávanie

Október 2007 - november 2007

Podporované zamestnávanie umožňuje osobám so zdravotným postihnutím a dlhodobo nezamestnaným zamestnať sa na otvorenom trhu práce a integrovať sa do spoločnosti. Podporované zamestnávanie pomáha ľuďom v procese hľadania a udržania si práce objavovať svoje schopnosti a zručnosti, podporuje ich silné stránky viac než ich nedostatočne rozvinuté zručnosti a nedostatok skúseností.

Podporované zamestnávanie na Slovensku vykonávajú agentúry podporovaného zamestnávania. V súčasnosti Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny registruje na Slovensku 43 agentúr podporovaného zamestnávania.

Agentúra podporovaného zamestnávania v Bratislave sa stala lídrom a realizátorom projektu Kvalita v podporovanom zamestnávaní - posilňovanie kapacity služieb podporovaného zamestnávania v sieti služieb zamestnanosti ako aktéra vyrovnávania príležitostí znevýhodnených skupín na trhu práce. Projekt bol financovaný ESF programom Iniciatívy EQUAL.

Na projekte participovali partneri na národnej úrovni:

- Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
- M.E.S.A. 10

- Asociácia organizácií občanov so zdravotným postihnutím v SR

V nadnárodnej spolupráci sme mali za partnerov:

- Healthy Minds at Work, Veľká Británia
- Mission for Mission, Holandsko
- Fire, Švédsko
- Regular plus, Holandsko

Cieľom projektu „Kvalita v podporovanom zamestnávaní“ bolo:

- posilnenie odbornej kapacity agentúr podporovaného zamestnávania - vzdelávací program
- definovanie štandardov podporovaného zamestnávania
- podporenie spolupracujúcich sietí služieb zamestnanosti v regiónoch Slovenska.

V nadnárodnej spolupráci sme s partnermi hľadali spoločné cesty v štyroch témach, súvisiacich s podporou nezamestnaných osôb so znevýhodnením na trhu práce, alebo pri príprave naň:

- empowerment (posilnenie)
- standards and methods (štandardy a metódy)
- job retention (udržanie pracovného miesta)
- crossstructural cooperation (medzisektorová spolupráca)

Vzdelávanie v podporovanom zamestnávaní

Vzdelávanie sa realizovalo v rámci projektu iniciatívy EQUAL s názvom **Kvalita v podporovanom zamestnávaní - posilňovanie kapacity služieb podporovaného zamestnávania v sieti služieb zamestnanosti ako aktéra vyrovnávania príležitostí znevýhodnených skupín na trhu práce.**

Organizátorom vzdelávania bola Agentúra podporovaného zamestnávania, n.o., Bratislava. Zástupcovia partnerov národného projektu (M.E.S.A. 10, AOZPO v SR, Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny) odborne vstupovali do celého vzdelávacieho procesu v pozíciách lektora alebo facilitátora, ako i pri tvorbe a modifikácii učebných plánov a osnov vzdelávania.

Cieľom vzdelávacieho programu **Podporované zamestnávanie** bolo profesionálne pripraviť manažérov, pracovníkov a poradcov podporovaného zamestnávania a posilniť

kapacitu pracovníkov pracujúcich priamo v agentúrach podporovaného zamestnávania. Cieľom vzdelávania bolo aj rozšírenie služby podporovaného zamestnávania po celom Slovensku.

Vo vzdelávacom programe Agentúra podporovaného zamestnávania, n.o. Bratislava ponúkla záujemcom tri akreditované vzdelávacie programy (č. akreditácie 1842/13810/2004/228/1, Ministerstvo školstva SR) a jeden neakreditovaný kurz:

Modul č. 0 - Úvod do podporovaného zamestnávania (21 hodín)

Modul č. 1 - Manažment podporovaného zamestnávania (107 hodín)

Modul č. 2 - Pracovník agentúry podporovaného zamestnávania (119 hodín)

Úvod do podporovaného zamestnávania (8 hodín)